

# 訪問リハビリテーション

本人との関係	苦情相談の内容	対応結果
本人	私は62歳で関節リウマチがあるので、介護支援専門員が訪問リハビリテーションを利用する計画を暫定で立ててくれた。しかし、主治医が関節リウマチのことは診断書に記載できないと言ったので要介護認定がおりず、これまでに利用した2回分の訪問リハビリが自費となった。介護保険が利用できないなら、医療保険で利用することはできないのか。	本会では介護保険を利用するか医療保険を利用するかを判断することはできないことを説明し、再度介護支援専門員に相談するか、地域包括支援センターに相談するよう伝えた。